

Das Ausbildungszentrum für Verwaltung sucht für die Fachhochschule für Verwaltung und Dienstleistung in Schleswig-Holstein (FHVD) möglichst zum 01. Februar 2021

## **zwei Wissenschaftliche Mitarbeiter/innen (m/w/d)**

(In Vollzeit oder in Teilzeit mit mind. 50% VZÄ, EG 13 TVöD-VKA)

für die die Arbeit an aktuellen Themen und Projekten im Bereich Digital Public Services sowie Mitarbeit in nationalen und internationalen Forschungs-, Beratungs- und Entwicklungsprojekten der digitalen Transformation von Staat und Verwaltung am Campus Altenholz.

Die Stellen sind aus Drittmitteln finanziert und enthalten keine Lehrverpflichtung und sind zunächst befristet auf zwei bzw. vier Jahre.

### **Aufgabenfelder:**

1. Konzeptionelle Mitarbeit bei der Entwicklung von Strategien, Ideen und Lösungen in Digitalisierungslaboren.
2. Erstellung wissenschaftlicher Studien in den Themenbereichen E-Government, Open Government, Informationsmanagement, Usability, UX und Barrierefreiheit sowie Interface Design.
3. Durchführung von Analysen und Recherchen für die bürgerzentrierte Gestaltung von Verwaltungsleistungen, u.a. durch Nutzerinterviews, Usability-Tests und kontextuellen Analysen.
4. Mitarbeit an der Entwicklung von innovativen Verwaltungsleistungen, u.a. durch Prototypen, Wireframes etc.

### **Fachliche Qualifikation:**

#### **Wir erwarten:**

Für die Aufgabe ist ein erfolgreich abgeschlossenes wissenschaftliches Hochschulstudium der Fachrichtung Human-Factors Engineering, Mediendesign, Kommunikationsdesign, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsingenieurwesen, Informationswissenschaften, Informatik, Verwaltungsinformatik, Psychologie oder eines vergleichbaren Studiengangs mit Interesse an der nutzerzentrierten Digitalisierung des öffentlichen Sektors Einstellungsvoraussetzung.

Voraussetzungen sind außerdem nachgewiesene gute Methoden- und Technologiekenntnisse sowie Anwendungskompetenzen.

### **Vorteilhaft sind:**

Kenntnisse in mindestens einem der folgenden Gebiete:

- Usability, User Experience Design, Digital Service Design,
- Digitale Barrierefreiheit,
- Webbasierte Technologien,
- Innovationsmanagement und Methoden, wie z. B. Design Thinking, Lean-Start-up,
- E-Government bzw. Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung,
- Data Science.

### **Persönliche Qualifikation**

#### **Gewünscht ist:**

- ein hohes Maß an interdisziplinärer Aufgeschlossenheit und ein großes Interesse an neuen technologischen Entwicklungen und gesellschaftlichen Veränderungsprozessen im Kontext der Digitalisierung und Verwaltungsmodernisierung.
- ausgeprägte Fähigkeiten zur analytischen Aufbereitung, zur pragmatischen und zielorientierten Lösungsfindung sowie zur Strategie- und Konzeptentwicklung.
- ein hohes Maß an Organisationsgeschick, Eigeninitiative, Selbstständigkeit und Entscheidungsfreude womit Sie eigene Ideen entwickeln und umsetzen.
- ausgeprägte Integrations- und Teamfähigkeit, gepaart mit Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen.
- besondere Sorgfalt und Zuverlässigkeit, hohes Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein auch in Hinblick auf wirtschaftliche und terminliche Notwendigkeiten.
- hohe Leistungsbereitschaft, Belastbarkeit und Flexibilität.
- hohe Kunden- und Serviceorientierung.
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit in Schrift und Sprache.
- Fähigkeit und Bereitschaft zur kooperativen Zusammenarbeit.

#### **Wir bieten Ihnen:**

- zwei zunächst befristete Vollzeitstellen, die grundsätzlich teilbar sind, mit der Wertigkeit EG13 TVöD-VKA bei einem modernen Bildungsdienstleister,
- eine abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld,
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, tageweise im Homeoffice zu arbeiten,
- die Mitarbeit in einem motivierten Team,
- Unterstützung der Vorbereitung einer Promotion.

Das Ausbildungszentrum für Verwaltung (AZV) und die Fachhochschule für Verwaltung und Dienstleistung (FHVD) versteht sich als moderner und weltoffener Dienstherr. Wir begrüßen die Bewerbung unabhängig Ihres Alters, Ihres Geschlechts, Ihrer kulturellen und sozialen Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexuellen Identität.

Wir fördern die Gleichberechtigung der Geschlechter. Unterrepräsentierte Geschlechter in den ausgeschriebenen Bereichen werden bei gleichwertiger Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt.

Wir setzen uns für die Beschäftigung von Menschen mit Behinderung ein. Daher werden schwerbehinderte Menschen und diesen Gleichgestellte bei entsprechender Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Auf die Vorlage von Lichtbildern bzw. Bewerbungsfotos verzichten wir ausdrücklich und bitten daher, hiervon abzusehen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit den üblichen Unterlagen (mindestens Anschreiben, Lebenslauf, Schul-, Ausbildungs-, Arbeitszeugnisse), bei Bewerbungen aus der öffentlichen Verwaltung mit einer aktuellen Beurteilung und ggf. einer Einverständniserklärung zur Einsichtnahme in die Personalakte, bis zum

**30.01.2021**

Bitte beachten Sie in Bezug auf die Verwendung von personenbezogenen Daten in Stellenbesetzungsverfahren unsere diesbezüglichen Datenschutzhinweise unter <https://azv-sh.de/index.php/ausbildungszentrum/informationen/aktuelles-fhvd/66-datenschutzbestimmungen>.

Für Rückfragen steht Ihnen der Leiter des Bereichs Forschung, Herr Dr. Stephan Raimer ([raimer@fhvd-sh.de](mailto:raimer@fhvd-sh.de), Tel. 0431 / 3209 – 250) gern zur Verfügung.

Fragen zur Bewerbung richten Sie bitte an die Leiterin des Personalbereiches, Frau Andrea Hermsen ([hermsen@azv-sh.de](mailto:hermsen@azv-sh.de), Tel. 0431 / 3209 - 293).

Richten Sie Ihre Bewerbung bitte vorzugsweise in elektronischer Form in einem Dokument an: [personalverfahren@azv-sh.de](mailto:personalverfahren@azv-sh.de) oder alternativ in einem verschlossenen Briefumschlag an das Ausbildungszentrum für Verwaltung, z. Hd. Frau Andrea Hermsen, Kennwort: „Bewerbung WiMi Stiftungsprofessur“, Rehmkamp 10, 24161 Altenholz.